

MODULUL 1:

Începeți afacerea dvs.

UNITATEA 1: Abilități și atitudini
ale viitorului antreprenor





IO4 Cadrul de dezvoltare și planificare a afacerilor

MODULUL 1 Începerea activității dvs. de afaceri

UNITATEA 1: Aptitudini și atitudini ale unui viitor antreprenor

Bine ați venit în modulul RESET 1 Pornirea resurselor de afaceri!



Bine ati venit!

Bine ați venit la modulul 1 RESET Începeți resursa activității dvs. de afaceri! Această resursă vă va prezenta la Unitatea 1: Aptitudinile și atitudinile unui viitor antreprenor.

INTRODUCERE ȘI Obiective :

În această unitate vom defini abilitățile și atitudinile de care va avea nevoie un viitor antreprenor pentru ca efortul său să fructifice.

REZULTATELE INVATARII:

La finalizarea cu succes a acestei resurse, veți putea :

- Descrieți competențele antreprenoriale și înțelegeți cum pot fi eficiente într-o serie de setări



Erasmus+

Această resursă vă va introduce la Unitatea 1: Abilități și atitudini ale viitorului antreprenor.

În această unitate vom defini abilitățile și atitudinile pe care un viitor întreprinzător va avea nevoie pentru ca efortul său să fie fructuos. La finalizarea cu succes a acestei resurse, veți putea:

Descrieți abilitățile antreprenoriale și înțelegeți cum pot fi eficiente într-o serie de setări.





De ce antreprenoriat pentru lucrătorii mai în vârstă?

- o Puține oportunități de muncă pentru lucrătorii mai în vârstă
- o Soluție alternativă pentru a avea un venit
- o Susținerea realizării de sine

Există numeroase motive pentru ca lucrătorii mai în vârstă să considere antreprenoriatul o opțiune de angajare.

În primul rând, pentru lucrătorii în vârstă este mult mai dificil să se găsească o poziție de muncă pe piața muncii. A deveni antreprenori ar putea să le ofere posibilitatea de a avea un venit și de a se simți productivi și capabili să se întrețină pe ei înșiși și pe familiile lor.

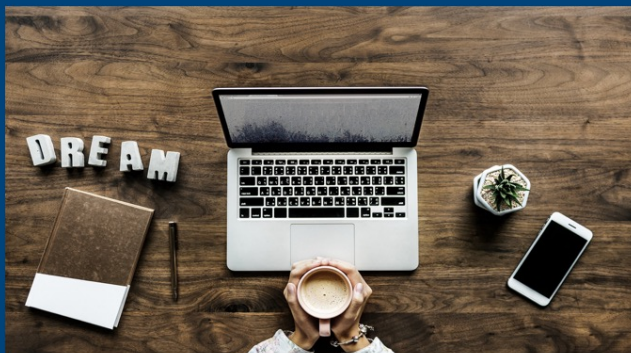
Mai mult, unii lucrători mai în vârstă s-ar putea să fi lucrat timp de mulți ani în aceeași funcție. Antreprenoriatul ar putea să le ofere o nouă perspectivă și energie în viața lor de lucru. În unele cazuri, ar fi momentul potrivit să începem să lucrăm la ceea ce au dorit și au visat cu adevărat în timpul vieții. Antreprenoriatul ar putea sprijini realizarea lor de sine.



Ce este un antreprenor?

Este doar cineva care lansează o afacere? Sau mai există cineva?

Cineva care realizează inovație și generează o valoare importantă (economică, socială și / sau de mediu)



Ce este un antreprenor? Este doar cineva care lansează o afacere? Sau există altceva?

Să presupunem că un antreprenor este cineva care realizează inovația pentru a schimba circumstanțele oferind soluții diferite de ceea ce este deja cunoscut și care generează o valoare importantă (economică, socială și / sau ecologică).

Dacă doriți să știți cum să faceți acest lucru, citiți cu atenție următoarele informații; rezumă care sunt principalele calități care definesc un antreprenor viitor.



Antreprenoriatul ca o competență

„Competența antreprenorială se referă la capacitatea de a acționa pe oportunități și idei și de a le transforma în valori pentru alții.” (Comisia Europeană)

Antreprenoriatul este o competență transversală, care poate fi aplicată de cetățeni în toate domeniile vieții. (EntreComp)



Erasmus+

Antreprenoriatul se numără printre cele opt competențe cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții sugerate de Comisia Europeană. Conform propunerii de recomandare a Consiliului privind competențele-cheie pentru învățarea de-a lungul vieții *"Competența antreprenorială se referă la capacitatea de a acționa în funcție de oportunități și idei și de a le transforma în valori pentru alții. Este bazat pe creativitate, gândire critică și rezolvarea problemelor, având inițiativă și perseverență și abilitatea de a colabora în colaborare pentru a planifica și gestiona proiecte de valoare culturală, socială sau comercială"*.

"Cadrul de Competență pentru Antreprenoriat" dezvoltat de Centrul de Cercetare al Comisiei Europene descrie antreprenoriatul ca o competență transversală, care poate fi aplicată de către cetățeni în toate sferele vieții, de la cultivarea dezvoltării personale, participarea activă la societate, piața muncii în calitate de salariat sau lucrător care desfășoară o activitate independentă, precum și înființarea de întreprinderi (culturale, sociale sau comerciale).





Exercițiu de reflecție

1. Care sunt calitățile personale care v-au ajutat până acum să aveți succes în viața personală sau profesională?
2. Ce cunoștințe v-au ajutat să progresați?
3. Cum poți profita de calitățile și cunoștințele tale personale pentru a crea o afacere?

Înainte de a vă prezenta abilitățile și atitudinile antreprenoriale, încercați să răspundeți la următoarele întrebări despre dumneavoastră:

1. Care sunt calitățile personale care ți-au ajutat să ai succes până acum în viața personală sau profesională?
2. Ce cunoștințe v-au ajutat să progresați?
3. Cum puteți profita de calitățile și cunoștințele personale pentru a crea o afacere?



CAPITOLUL 1. Abilități și atitudini de afaceri





Abilitati in afaceri 1/4



Din momentul în care o persoană decide să devină antreprenor, trebuie să-și folosească imaginația în căutarea oportunității de a fi transformată într-o afacere. Acesta este un proces care necesită calități variate și multiple. Aceleași calități vor fi necesare pe parcursul călătoriei profesionale pe măsură ce întâlniți diferite tipuri de persoane, entități și organizații de care va trebui să faceți față pentru a obține ceea ce doriți. Va trebui să utilizați abilitățile și aptitudinile personale, cum ar fi capacitatea de conducere, motivația, integritatea personală, relațiile interpersonale și comunicarea. Veți avea nevoie de abilitatea de a lua decizii, de carisma, de psihologia mulțimii, de creativitate etc.

Deși nu există o combinație exactă de caracteristici care trebuie îndeplinite pentru a deveni o persoană de afaceri bună, în diapozitivul următor vom indica unele care pot ajuta la îndeplinirea sarcinilor profesionale.

Abilitati in afaceri 2/4

- Abilitatea de a învăța;
- Creativitate și inovație;
- Intuiție;
- Capacitatea de a lucra fără supraveghere directă;
- Auto-motivare.



- Abilitatea de a învăța
- Creativitate și inovare
- Intuiție. Abilitatea de a detecta oportunitățile
- Abilitatea de a lucra fără supraveghere directă. Fiți responsabili și cereți-vă de sine
- Auto-motivație și dorința de a realiza proiectele la îndemână



Abilitati in afaceri 3/4

- Stimă de sine;
- Capacitatea de a lua decizii și de a-și asuma riscuri;
- Capacitatea de a-și dedica și de a-ți exercita sinele pentru a rezolva problemele;
- Voința, inițiativa și forța de a duce proiectele înainte și de a susține poziții deja câștigate.



- Stimă de sine. Încrederea în realizarea succesului și credinței în sine
- Abilitatea de a lua decizii și de a lua riscuri
- Abilitatea de a-și dedica și de a-și exercita propriul sine pentru a rezolva problemele
- Voința, inițiativa și forța de promovare a proiectelor și susținerea pozițiilor deja dobândite. Perseverența în atingerea obiectivelor stabilite



Abilitati in afaceri 4/4

- Planificare minuțioasă;
- Calități de comunicare;
- Abilitatea de a alege bine colaboratorii;
- Capacitatea de negociere;
- Flexibilitate.



- Planificare temeinică. Organizarea optimizată a activităților și coordonarea resurselor.
- Calități de comunicare
- Abilitatea de a alege bine colaboratorii
- Capacitatea de negociere
- Flexibilitatea în abordarea evenimentelor și crizelor economice și capacitatea de a evolua împreună cu acestea



Exercițiu de reflecție 1/3

- Sunteți suficient de motivați pentru a începe o afacere?
- Aveți inițiativă?



Acum, încercați să răspundeți la următoarele întrebări despre dvs.:

- Ești suficient de motivat să începi o afacere?

Începerea unei afaceri și realizarea consolidării acesteia sunt activități care necesită mult efort și dedicare de la dvs., pe care o veți oferi numai dacă sunteți complet convins că proiectul dvs. poate avea succes. Numai în acest fel veți avea puterea necesară pentru a face față obstacolelor.

Pentru a atinge un nivel adecvat de motivație, este esențial să alegeți o activitate de afaceri pe care o doriți cu adevărat și să știți în mod clar ce aspecte sunt cele care vă atrag cel mai mult, evaluând dacă acestea sunt suficient de puternice pentru a compensa vremurile grele care vor apărea și eforturile pe care va trebui să le îndepliniți.

- Ai inițiativă?

Când sunteți șeful dvs., depinde doar de dezvoltarea cu succes a proiectului tău, pentru că nimeni nu îți va supraveghea munca sau nu te va forța să-ți atingi obiectivele. Astfel, veți fi cel care trebuie să fie motivat în fiecare zi, indiferent de condițiile pieței.



Exercițiu de reflecție 2/3

- Ce capacitate ai pentru a interacționa cu oamenii?
- Ești capabil să iei decizii corecte?
- Ești capabil să suporti stresul?



- Ce capacitate îți trebuie să interacționezi cu oamenii?

În calitate de antreprenor, va trebui să lucrezi zilnic cu persoane cu diferite caracteristici și personalități (angajați, clienți, furnizori, bănci etc.). Trebuie să vă asigurați că știți cum să gestionați situațiile de conflict cu un client solicitant sau un partener problematic.

- Puteți lua decizii corecte?

În noua dvs. activitate profesională, trebuie să luați deciziile zilnice și să alegeți cea mai bună opțiune dintre diferitele posibilități oferite. Prin urmare, este important să se reflecteze despre fiecare pas luat ca antreprenor și să nu acționeze impulsiv.

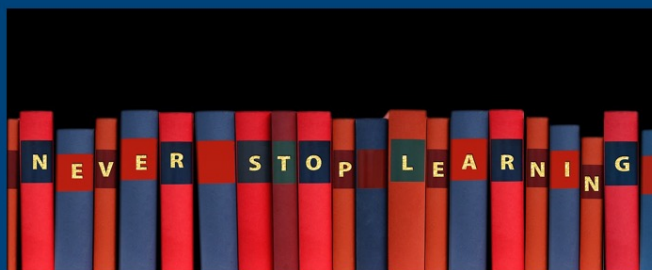
- Ești capabil să suporti stresul?

Rețineți că, deși este un antreprenor este o experiență interesantă, este nevoie de situații dificile în care veți avea nevoie să lucrați din greu, să fiți consecvent și să nu declinați. Prin urmare, ar trebui să vă întrebați cum ați reacționat în trecut la o situație extrem de activă sau personală.



Exercițiu de reflecție 3/3

- Sunteți dispus să vă dedicați o parte din timp pentru a vă planifica și organiza activitatea?
- Cum crezi că afacerea ta va afecta în viața personală?
- Ești capabil să suporti stresul?



- Sunteți dispus să vă dedați o parte din timpul dvs. pentru a vă planifica și organiza activitatea?

Planificarea slabă poate face ca o afacere să nu reușească, în timp ce o organizare financiară, administrativă sau productivă adecvată este esențială pentru a face față circumstanțelor conflictuale.

- Cum credeți că afacerea dvs. va afecta viața personală?

Primii ani de consolidare a afacerilor vă pot afecta viața de familie, datorită nevoii de a vă aloca timp suplimentar și de a obține venituri mai mici. Prin urmare, trebuie să vă confrunțați cu noua dvs. situație de lucru care implică toți membrii familiei cu privire la importanța proiectului pe care îl veți dezvolta, astfel încât aceștia să-și mențină încrederea în tine atât cât este necesar.





CAPITOLUL 2. Abilități și atitudini personale și sociale

- Creativitatea și capacitatea de a profita de oportunități;
- Capacitate de organizare;
- Încredere în sine



- Creativitatea și capacitatea de a profita de oportunități. Creativitatea poate apărea în orice moment sau loc și evenimentele de zi cu zi pot da naștere unor idei de afaceri
- Capacitatea organizatorică. Primul pas către o bună organizare este de a prioritiza. A prioritiza este selectarea lucrurilor urgente și importante și separarea lor de lucrurile care pot aștepta.
- Încrederea în sine. Capacitatea de a crede în tine și în posibilitatea de a-ți atinge obiectivele personale.



Competente personale 2/2

- Orientarea spre succes;
- Asumarea riscului;
- Responsabilitate;
- Toleranță la frustrare.



- Orientare spre succes. Persistența individului de a atinge ținte și obiective personale (în acest caz, pentru a lansa o afacere).
- Asumarea riscului. Predispoziția de a nu încerca să evite situațiile doar pentru că implică un nivel de incertitudine sau risc potențial.
- Responsabilitate. Capacitatea unui individ de a-și asuma responsabilitatea pentru propriile sale acțiuni.
- Toleranță la frustrare. Abilitatea de a persevera cu un plan planificat de acțiune pentru a obține rezultatul dorit, în ciuda oricăror dificultăți sau întârzieri care ar putea fi întâmpinate pe drum.



Abilitati sociale

- Comunicare;
- Ascultare activa;
- Rezolvarea conflictului.



- Comunicare. Este actul prin care o persoană stabilește un contact cu altul, permițând transmiterea de informații.
- Ascultare activă. În ascultarea activă, ar trebui să vă asigurați că transmiteți vorbitorului că într-adevăr ascultați făcând contact cu ochii, dând din cap, întrebând despre subiectul pe care vorbește și rezumând pentru a arăta că ați înțeles mesajul.
- Rezolvarea conflictelor.



Cunoștințe antreprenoriale de bază 1/3

- O persoană poate fi născută ca antreprenor, dar poate deveni și antreprenor.
- Deținerea anumitor cunoștințe nu asigură că o persoană poate fi un antreprenor mai bun decât altul, dar reduce șansele de eșec.

Cum rămâne cu cunoștințele pe care trebuie să le aveți pentru a face față cu succes unui proces antreprenorial?

Există cursuri specifice care califică o persoană pentru a fi antreprenor?

Persoanele trebuie să participe la cursuri specifice pentru a deveni antreprenori?

Răspunsul la aceste întrebări este probabil NU. O persoană poate fi născută ca antreprenor, dar poate deveni și antreprenor. Dacă o persoană are o idee bună, abilități și atitudini antreprenoriale și este dispusă să-și asume riscuri, poate să își înceapă propria afacere, deoarece pot fi învățate cunoștințele de bază necesare pentru a gestiona o companie.

Deținerea anumitor cunoștințe nu asigură faptul că o persoană poate fi un antreprenor mai bun decât altul, dar reduce șansele de eșec.





Cunoștințe antreprenoriale de bază 2/3

- Management financiar;
- Contabilitate;
- Studii de piață.

Printre cunoștințele de bază care ar trebui dobândite pentru a gestiona o afacere, chiar dacă este mică, sunt următoarele:

- **Gestiunea financiară.** Cunoștințele financiare, împreună cu cunoștințele despre sistemul de impozitare, sunt de obicei limitate la înființarea unei companii, de aceea este necesar să beneficiați de o pregătire de bază care vă va ajuta să vă dezvoltați propriul plan de afaceri și să vă finanțați afacerea.
- **Contabilitate.** De asemenea, este important să dobândeți cunoștințe de bază pe această temă: structura bilanțului, echilibrul dintre resursele economice și financiare, compoziția răspunderii, pasivele externe și altele.
- **Cercetare de piață.** Acest lucru vă va permite să obțineți informații pentru o analiză suplimentară care vizează analiza viabilității unei idei de afaceri. Prin urmare, îi ajută pe noii antreprenori să ia decizii în legătură cu afacerea.



Cunoștințe antreprenoriale de bază 3/3

Marketing, publicitate, vânzări.

Calitate și servicii pentru clienți

Legi și impozite

Resurse umane



Erasmus+

- Marketing, publicitate, vânzări. Este important să obțineți cunoștințe despre tehnicile de vânzări, loialitatea clienților, poziționarea mărcilor etc., deoarece aceasta poate fi diferența dintre succes și eșec.
- Calitate și servicii pentru clienți. Unul dintre aspectele cheie ale antreprenoriatului este satisfacția clienților. Știind cum să satisfacă și să genereze loialitate față de clienți este un factor decisiv pentru succesul unei companii. Participarea la formare pe aceste teme ar fi recomandabilă.
- Legi și impozite. După cum sa menționat mai sus, acest tip de cunoștințe este de obicei cel mai puțin dezvoltat între antreprenori. Se recomandă dobândirea de cunoștințe de bază privind: taxele pe bază de regularitate, rezumatele anuale, registrul TVA, impozitul pe profit, etc.
- Resurse umane. Acestea sunt cele mai importante și valoroase resurse strategice ale unei companii. Antreprenorii trebuie să știe că HR înseamnă factorul cheie pentru succes, chiar mai important decât orice strategie de afaceri.

[illegible]



Vă mulțumim că ați acordat timp pentru a utiliza această resursă „Abilități și atitudini ale unui viitor antreprenor” dezvoltată de echipa de proiect RESET.

Pentru a accesa mai multe informații sau resurse suplimentare dezvoltate de proiectul RESET, vă rugăm să vizitați site-ul web al proiectului la :
www.resetproject.eu

Vă mulțumim că ați avut timp să utilizați această resursă "Competențe și atitudini ale viitorului antreprenor" dezvoltată de echipa de proiect RESET.

Pentru a accesa mai multe informații sau resurse suplimentare dezvoltate de proiectul RESET, vă rugăm să vizitați site-ul proiectului la: www.resetproject.eu





innovementum

in association with

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

with funding from

movetia Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility



Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission.

This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project number: 2017-1-FR01-KA204-037152.

